

INFORMAZIONI PERSONALI



Annalisa Valentini

📍 Roma



✉ v.annalisa@alice.it

Sesso F | Data di nascita 20/03/1970 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- | | |
|--------------------------|--|
| Dal 1989 al 1993 | Impiegata presso studio commercialista |
| Dal 1993 al 2001 | Addetta alle vendite e organizzazione gruppi agenzia viaggi Vicotours di Ronciglione (VT) |
| Dal 1994 al 2001 | Gestione e organizzazione sala/cucina pizzeria di famiglia |
| Dal 2002 al 2007 | Addetta alle vendite Agenzia Viaggi Volare Srl |
| Da Genn. a Maggio 2008 | Addetta alle vendite e contabilità Ag. Viaggi Il Girasole – Via di Torrevecchia Roma |
| Da Giu 2008 a Febb. 2009 | Addetta alle vendite Ag. Viaggi Buona Vacanza fil. Roma 9 – Via Gregorio XI - Roma |
| Dal 2013 ad oggi | Servizio di baby sitter |
| Dal 2021 | Volontaria presso l'Organizzazione KOMEN in prima linea nella lotta ai tumori del seno con sede a Roma |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- | | |
|------|--|
| 1989 | Diploma di Operatore Turistico conseguito nel 1989 |
| 2009 | ABILITAZIONE A DIRETTORE TECNICO di Agenzia Viaggi e Turismo ed Iscrizione nell'Elenco dei Direttori Tecnici di Agenzia Viaggi e turismo della Provincia di Roma |

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Sostituire con la lingua	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative acquisite durante l'esperienza lavorativa di relazionarmi in maniera continua e proficua con Clienti, Colleghi e Fornitori. Dal punto di vista del front-office l'obiettivo conseguito è stato quello di ottimizzare le esigenze del Cliente per individuare al meglio il possibile prodotto da poter offrire/organizzare/vendere. Garantire la Qualità come servizio da fornire al Cliente, anche in quei casi in cui si è dovuto avviare ad eventuali disservizi causati dai fornitori a danno del Cliente stesso. Seguire il Cliente nelle scelte cercando di canalizzarle in base alle strategie e le linee aziendali, e alle conoscenze personali. Capacità di organizzare il lavoro di back-office, sia con i colleghi, per migliorare l'organizzazione ottimizzando i tempi e le risorse, sia con i fornitori, per ampliare le conoscenze dei prodotti, anche attraverso numerosi workshop ed educational dai quali ho ricevuto un arricchimento personale oltre alla conoscenza diretta del prodotto da proporre al Cliente in materia di hotels, servizi a terra, qualità delle varie compagnie aeree.

Competenze organizzative e gestionali

Competenza di coordinamento e gestione delle risorse

Competenze digitali

Buona conoscenza della piattaforma Windows con utilizzo dei principali applicativi Office. Ottime capacità di utilizzo dei sistemi CRS per biglietteria aerea (Galileo, Sabre) e ferroviaria (sipax pro e sipax plus)

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ULTERIORI INFORMAZIONI





Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 7345/2021/R

Al nome di:

Cognome **VALENTINI**
Nome **ANNALISA**
Data di nascita **20/03/1970**
Luogo di Nascita **ROMA (RM) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di:
per uso:

INTERESSATO

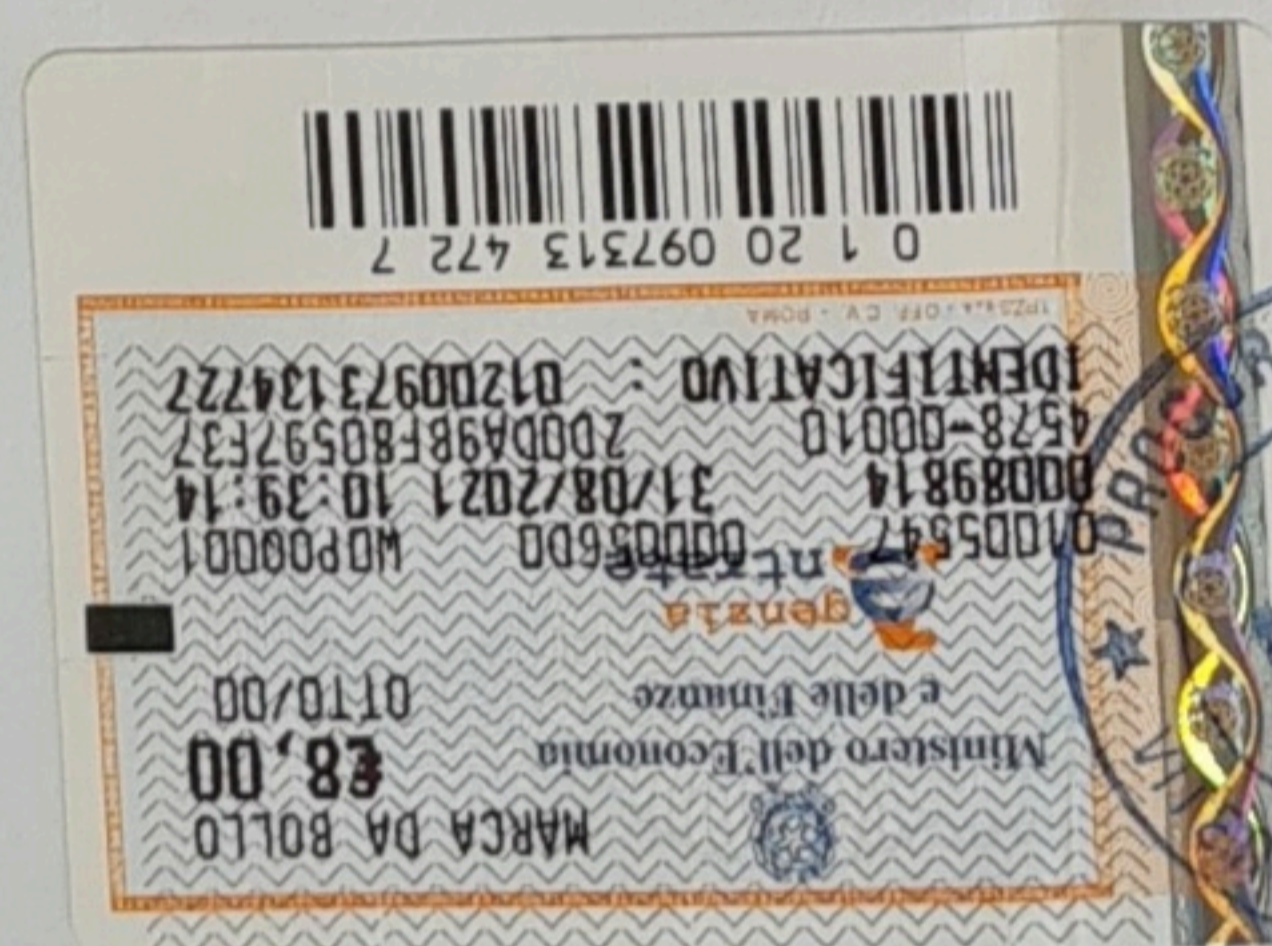
**RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI VITERBO

VITERBO, 31/08/2021 13:30



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(DOTTORI ELISABETTA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
VALENTINI	ANNALISA	ROMA	20/03/1970	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.